
Generelle Prinzipien:

- Sei persönlich.
- Frage so wenig wie möglich.
- Etabliere Kontakt.
- Sei genau und konkret.
- Benutze ganze, direkte Botschaften.
- Beeindrucke.
- Sei demütig.
- Rede so weit wie möglich nur über dir Anwesenden.
- Mobilisiere Widersprüche.
- Beschütze eigene Grenzen.
- Rede über ein Ding nach dem anderen.
- Mobilisiere die Ressourcen der Familie.
- Gib gerne einen guten Rat- wenn Du einen hast.
- Vermeide Absprachen.
- Gib deine Einschätzung, evaluiere.